

Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Sieci Internet

WSK 2 – Marcin Szymański ul. Warszawska 42, 98-400 Wieruszów

DEFINICJE

W niniejszym regulaminie świadczenia usług dostępu do sieci Internet – zwanego dalej **regulaminem**, podane poniżej określenia mają następujące znaczenie:

Abonent: osoba fizyczna lub prawna inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała z WSK 2 umowę o świadczenie Usług Dostępu do Sieci Internet.

Usługa: usługa dostępu Abonenta do Internetu poprzez łącze WSK 2.

Umowa: umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przez WSK 2 na rzecz Abonenta na którą składają się: regulamin świadczenia Usług Dostępu do Sieci Internet, załączniki do Umowy oraz wszelkie pisemne oświadczenia Stron zmieniające umowę.

Standardowe godziny pracy Biura Obsługi Klienta (BOK): pon-pt. Godz. 10:00-16:00.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia przez WSK 2 Abonentowi Umowy podpisanej przez obie strony lub z chwilą doręczenia przez WSK 2 Abonentowi, jeżeli zachodzi taki przypadek, zaakceptowanego i potwierdzonego przez obie strony zlecenia.

1.2. Niniejsze warunki ogólne stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy stronami, a ich odpowiednie punkty mają zastosowanie do świadczenia Usługi.

2. USŁUGI

2.1. WSK 2 dostarcza Usługę poprzez łącze kablowe z określoną w Umowie szybkością przesyłania danych pomiędzy anteną zainstalowaną na budynku do lokalu zajmowanego przez Abonenta a osprzętem sieciowym WSK 2. Końcowymi urządzeniami po stronie Abonenta jest: kabel połączeniowy wraz ze złączami.

2.2. Jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie możliwości utrzymania wymaganej przez Abonenta szybkości transmisji danych, WSK 2 będzie miała prawo do skorygowania zakresu usługi, albo rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, informując o tym Abonenta w formie pisemnej.

2.3. Na skrzynki poczty elektronicznej, udostępnione Abonentowi ograniczona jest pojemność do 40MB, WSK 2 zachowuje prawo do odmowy rejestracji nieetycznych i obraźliwych adresów poczty elektronicznej.

3. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

3.1. Abonent zobowiązany jest terminowo regulować opłaty oraz pokryć koszty całego własnego sprzętu niezbędnego do realizacji połączenia.

3.2. Abonent obowiązany jest do przygotowania lokalu do instalacji Sprzętu i poniesienia ewentualnych kosztów, związanych z tą czynnością.

4. ZOBOWIĄZANIA WSK 2

4.1. O ile nie uzgodniono inaczej, WSK 2 wykona instalację w godzinach pracy WSK 2.

4.2. Wszelkie dodatkowe prace podlegają osobnej dopłacie. Na życzenie Abonenta, WSK 2 może wykonać instalację w innych godzinach, przy czym należna opłata zostanie naliczona według stawek specjalnych, odnosząc się do danej pory dnia i dnia tygodnia.

5. SPRZĘT

5.1. O ile nie uzgodniono inaczej, WSK 2 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu spowodowane niewłaściwym jego użytkowaniem przez Abonenta. WSK 2 ma prawo wstrzymania Usługi, jeżeli Sprzęt nie będzie użytkowany z wyżej określonymi wymaganiami.

5.2. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego odłączenia własnych urządzeń powodujących zakłócenia w sieci WSK 2. Odłączenie winno nastąpić natychmiast po stosownym wezwaniu przekazanym przez WSK 2. W przypadku gdy Abonent nie stosuje się do wezwania, WSK 2 ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z postanowieniem pkt. 12.

5.3. Łącze nie może zostać przekazane, wynajęte lub w inny sposób odstąpione przez Abonenta bez zgody WSK 2 wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Ponadto, Abonent nie może bez zgody WSK 2 wykonywać jakichkolwiek modyfikacji, zmian lub ulepszeń w urządzeniach lub zmian ich konfiguracji, pod rygorem wypowiedzenia przez WSK 2 Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z postanowieniem pkt.12.

5.4. Abonent odpowiada za wszelkie straty i uszkodzenia Sprzętu objętego zakresem usługi, które powstały z przyczyn od niego zależnych.

6. OPŁATY

6.1. O ile nie uzgodniono inaczej, opłaty za Usługę są uiszczane w wysokości zgodnej z umową usługi WSK 2. Opłaty za Usługę są uiszczane w formie abonamentu, płatnego w terminach miesięcznych oraz w formie opłaty instalacyjnej płatnej jednorazowo, której wartość ustalona jest przez Strony przy podpisaniu Umowy. Wartości wszystkich opłat są powiększone o właściwą wartość podatku VAT oraz ewentualnych podatków i ciężarów ustawowych.

6.2. W uzasadnionych przypadkach WSK 2 ma prawo do zmiany wysokości abonamentu. Abonent zostanie powiadomiony o wyżej wymienionej zmianie w formie pisemnej na 30 dni przed planowaną datą jej wprowadzenia. Zmiany w powyższym zakresie wprowadzone będą w formie aneksu do Umowy. W przypadku nie wyrażenia zgody przez Abonenta na zmiany wysokości abonamentu każdej ze stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania łączącej ich Umowy za 30 (trzydzieści) dniowym wypowiedzeniem. (ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego).

6.3. Nie skorzystanie przez Abonenta z zamówionej Usługi z powodu opóźnienia, awarii urządzeń objętych zakresem Usługi lub innych okoliczności zawnionych przez Abonenta, nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia należnych opłat.

7. PŁATNOŚCI

7.1. Abonament jest okresowo fakturowany z góry. Okres fakturowania wynosi jeden miesiąc.

7.2. Abonent otrzyma pierwszą fakturę obejmującą wszystkie płatności jednorazowe oraz abonament w następującym po instalacji miesiącu.

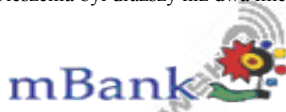
7.3. O ile nie określono inaczej w Umowie należność płatna jest przelewem na rachunek bankowy w terminie do 10 dnia każdego miesiąca lub gotówką w kasie WSK 2. Płatność uważa się za dokonaną z dniem wpływu należności na rachunek bankowy WSK 2.

7.4. W przypadku wystąpienia opóźnień w płatności, WSK 2 naliczać będzie odsetki od sum zaległych zgodnie z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami, jak również obciążać będzie Abonenta kosztami wezwań i monitorów oraz kosztami dochodzenia zapłaty o ile takowe wystąpią. Ponadto, WSK 2 ma prawo do wstrzymania realizacji prac pozostałych do wykonania lub zawieszenia świadczenia Usługi do czasu uiszczenia przez Abonenta wszystkich wymaganych płatności, zachowując jednocześnie prawo do Abonamentu za Usługę.

7.5. W przypadku wystąpienia zaległości w płatnościach po stronie Abonenta, WSK 2 wezwie Abonenta w formie pisemnego wezwania przed sądowego do wypełnienia powyższego obowiązku. Wystawienie wezwania przed sądowego skutkuje równocześnie rozwiązaniem Umowy, bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym pkt. 12. W przypadku gdy rozwiązanie Umowy nastąpiło przed upływem jej obowiązywania Abonent zostanie dodatkowo obciążony karą umowną określoną w Cenniku.

7.6. W wypadku zalegania z zapłatą za Usługę powyżej 15 dni WSK 2 jest uprawniona do wstrzymania świadczenia Usługi bez odrębnego wezwania.

7.7. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi z przyczyn opisanych w pkt. 7.4 i 7.6. za ponowne przywrócenie świadczenia usługi, WSK 2 pobierać będzie każdorazowo opłatę określoną w Cenniku. Jeżeli okres zawieszenia był dłuższy niż dwa miesiące Abonent zobowiązany jest do zapłacenia strat wynikających z pominiętych fakturowaniem miesięcy.



Nr Konta 78 1140 2004 0000 3102 5411 3108

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

8.1. Umowa może być zawarta na czas / nieokreślony / określony - 12m-cy / określony - 24m-ce / Po upływie okresu obowiązywania, Umowa przechodzi na czas nieokreślony. Umowa może być rozwiązana poprzez pisemne oświadczenie WSK 2 przesłane przesyłką poleconą za 30 (trzydzieści) dniowym wypowiedzeniem (ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego) na adres Abonenta wskazany w Umowie.

9. EKSPLOATACJA I UTRZYMANIE

9.1. WSK 2 zastrzega sobie prawo okresowych przerw w funkcjonowaniu systemu w celu planowej konserwacji sieci. W wypadku znacznego zakresu prac konserwacyjnych, WSK 2 powiadomi Abonenta o planowanym rozpoczęciu takich prac przed przystąpieniem do nich z odpowiednim wyprzedzeniem.

10. OBSŁUGA SERWISOWA

10.1. WSK 2 zobowiązuje się do podejmowania wszelkich starań w zakresie obsługi serwisowej do działań interwencyjnych mających na celu utrzymanie w stanie sprawności linii i urządzeń służących do korzystania z usług przez abonenta. Operator zobowiązuje się w terminie do 72 godzin od zgłoszenia usterki, do podjęcia działań w celu jej eliminacji. Jeżeli usterka nie jest spowodowana z winy Abonenta usuwana jest bezpłatnie.

10.2. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi lub osobie przez niego upoważnionej dostępu do miejsca awarii. Abonent zobowiązany jest również do udostępnienia Operatorowi lub osobie przez niego uprawnionej dostępu do sieci w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Operatora.

11. NIEWŁAŚCIWE WYKORZYSTANIE SIECI

11.1. W przypadku usług obejmujących połączenia pomiędzy sieciami, Abonent w żadnym przypadku nie będzie posiadał prawa do uzyskania nieuprawnionego dostępu do podłączonej sieci i zasobów komputerowych WSK 2 lub innej osoby, albo do korzystania z jej w nieuprawniony sposób, powodujący zniszczenia lub zniekształcenia informacji w sieci WSK 2 lub sieci podłączonej.

11.2. Ponadto WSK 2 nie będzie obowiązany do wypłaty odszkodowania, w wypadku penetracji zasobów komputerowych Abonenta lub WSK 2 przez osobę uprawnioną albo nieuprawnioną, jak również w wypadku uzyskania przez taką osobę dostępu do informacji, ich zniszczenia lub zniekształcenia.

11.3. WSK 2 ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w wypadku niewłaściwego korzystania z zewnętrznych zasobów sieciowych przez Abonenta.

12. PODSTAWA DO WYPOWIEDZENIA UMOWY BEZ ZACHOWANIA OKRESU WYPOWIEDZENIA, ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM

12.1. W razie naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy, WSK 2 może wypowiedzieć powyższą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

12.2. Każde ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia tj ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku wstrzymania płatności przez drugą Stronę, w wypadku podjęcia negocjacji w celu osiągnięcia porozumienia z wierzycielami, jeżeli druga Strona została postawiona w stan upadłości lub wykazuje inne, wyraźne oznaki niewypłacalności.

13. USTALENIA OBOWIĄZYWANIA UMOWY

13.1. Jeżeli Umowa przestanie obowiązywać, prawo Abonenta do korzystania z usługi wygasa, a WSK 2 ma prawo do natychmiastowego odbioru Sprzętu. W celu realizacji tego prawa Abonent upoważnia upoważnionych przedstawicieli WSK 2 do demontażu Sprzętu znajdującego się w jego siedzibie i oświadcza, że nie będzie czynił w tym zakresie żadnych przeszkód.

14. SIŁA WYŻSZA

14.1. Strona nie będzie zobowiązana do wypłaty odszkodowania i nie będzie ponosić innych konsekwencji, jeżeli wypełnianie pewnych zobowiązań nie będzie możliwe lub zostanie znacznie utrudnione na skutek zaistnienia okoliczności, na które taka strona nie ma wpływu lub których nie mogła przewidzieć. Do okoliczności skutkujących takim wyłączeniem odpowiedzialności zalicza się między innymi: spory pracownicze, uderzenie pioruna, pożar, decyzje administracyjne i inne przepisy prawne o charakterze powszechnym, defekt w sieci innego operatora, ogólny brak transportu, towarów lub energii lub inne podobne okoliczności.

15. PRZENIESIENIE PRAW I ZOBOWIĄZAŃ Z UMOWY

15.1. Przelew praw na osobę trzecią i przejęcie zobowiązań z Umowy przez osobę trzecią wymaga zgody drugiej strony Umowy.

15.2. O ewentualnej cesji praw lub przejęciu zobowiązań z Umowy strona powiadomi drugą stronę na piśmie bez zbędnej zwłoki.

16. REKLAMACJE

16.1. Wszystkie usterki techniczne należy zgłosić na numer BOK 504 613 911. Abonent kwestionujący nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych przez WSK 2 Usług może skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego.

16.2. Wszelkie reklamacje rozpatruje WSK 2 pod adresem wskazanym w umowie.

16.3. Reklamacja może dotyczyć w szczególności:

a) Nie dotrzymania z winy dostawcy usług terminu rozpoczęcia świadczenia usługi.

b) Nie wykonania lub należytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.

c) Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

16.4. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres firmy WSK 2, telefonicznie pod nr 504 613 911 lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora. Reklamacja może być złożona przez Abonenta w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia w którym usługa została nienależyście wykonana.

16.5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, a odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej. W przypadku uchybienia terminowi do wniesienia odpowiedzi Abonent jest informowany o przyczynach zwłoki i przewidywanym terminie jej załatwienia.

16.6. W przypadku odmowy uznania reklamacji Operator zobowiązany jest do podania uzasadnienia faktycznego i prawnego.

16.7. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

16.8. W sprawach z zakresu postępowania reklamacyjnego WSK 2 stosuje odpowiednio przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.Nr 226, poz.2291)

17. DORĘCZANIE PISM I OŚWIADCZEŃ

17.1. Wszelkie pisma i oświadczenia woli Strony obowiązane są przysyłać w formie listów poleconych, tzw przesyłek kurierskich, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub dostarczyć osobiście do siedziby WSK 2. Dopelnienie tego obowiązku ma ten skutek, że w przypadku niemożliwości doręczenia przesyłki pozostanie ona u Strony wysyłającej ze wszystkimi skutkami doręczenia przewidzianymi Umową i przepisami prawa.

18. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

18.1. Spory dotyczące interpretacji lub stosowania Umowy i związanych z nią stosunków prawnych będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę WSK 2.

19. ZMIANY UMOWY

19.1. Ewentualne zmiany niniejszej Umowy dokonywane będą w formie pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

Pieczęć WSK 2/ Data

Czytelny podpis Abonenta/ Data