

Umowa Abonencka nr o świadczenie usług telekomunikacyjnych



zawarta w Wieruszowie (w lokalu/poza lokalem Operatora*), dnia

pomiędzy:

WSK 2 - Marcin Szymański z siedzibą w Wieruszowie, ul. **Warszawska 42, 98-400 Wieruszów**, o numerach REGON **100297706**, NIP **997-010-97-59**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr **9745** reprezentowaną przez Marcina Szymańskiego - Właściciela zwaną dalej jako: **Operator**,

a

Abonentem indywidualnym / Firmą *

Adres świadczenia usługi

Adres zamieszkania / Siedziba *

Adres korespondencyjny

Adres e-mail do korespondencji

NIP

Telefon Kontaktowy

PESEL

Nr Dowodu Osobistego

zwanym dalej jako: **Abonent**.

§1 Przedmiot Umowy. Wykonanie umowy

1. W ramach umowy Operator zobowiązuje się świadczyć następujące usługi:

- 1) Operator wykona przyłączenie Abonenta do sieci WSK 2 w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy jeżeli w lokalizacji Abonenta istnieje szkielet sieci WSK2. W lokalizacji, w której nie istnieje sieć szkieletowa WSK 2, termin wykonania przyłączenia Abonenta do sieci WSK 2, o którym mowa w zdaniu poprzednim, z zastrzeżeniem §1 ust. 1 pkt. 2) Umowy, przedłużony zostanie o czas niezbędny na doprowadzenie sieci/sygnału (usługa przyłączenia).
- 2) Jeżeli z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności z przyczyn technicznych, wykonanie przyłączenia do sieci WSK 2 nie jest możliwe, nadmiernie utrudnione lub związane z poniesieniem przez Operatora niewspółmiernie wysokich kosztów, Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu z chwilą powiadomienia Abonenta przez Operatora na piśmie o powyższych okolicznościach.
- 3) Niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia wykonania przyłączenia Abonenta do sieci WSK 2 i podpisania przez Abonenta Protokołu Odbioru Łącza, Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi Telekomunikacyjne na warunkach określonych w Umowie (Usługa Telekomunikacyjna).

Usługa Telekomunikacyjna

Usługa Internetowa

Nazwa Pakietu Taryfowego

Nazwa Promocji

Usługi dodatkowe do Usługi Internetowej:

Stały Publiczny Adresu IP

Parametry usługi

Prędkość transmisji (do/od) do

Dane do logowania

Login

Hasło

Usługa Telekomunikacyjna

Usługa Telefoniczna

Nazwa Pakietu Taryfowego

Nazwa Promocji

W celu korzystania z Usług Telefonicznych Abonentowi zostaje przydzielony numer

Stosownie do wybranego przez Abonenta rodzaju Usługi Telekomunikacyjnej, Operator wyda Abonentowi odpowiedni modem w celu realizacji usługi. Abonent zobowiązany jest do poszanowania przekazanego modemu, w szczególności używania go zgodnie z przeznaczeniem. W terminie 7 dni od rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić modem u Operatora w stanie niepogorszonym, wynikającym z normalnej eksploatacji modemu zgodnie z przeznaczeniem. Wartość modemu określa Cennik Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dalej zwany Cennikiem.

4) Operator zobowiązuje się umożliwić Abonentowi dostęp do "Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta" na stronie <http://www.wsk2.pl>, za pośrednictwem, którego Abonent będzie miał możliwość m.in. sprawdzania aktualnego salda, wydruku faktur oraz zarządzania usługami dodatkowymi oferowanymi przez Operatora. Dane do zalogowania: Login: ____, Hasło: _____

5) W ramach należnego od Abonenta wynagrodzenia, Operator świadczył będzie obsługę serwisową tylko w przypadku wystąpienia awarii wynikłej z przyczyn leżących po stronie Operatora, awaria usuwana będzie w terminie do 48 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Operatora. W przypadku wystąpienia awarii wynikłej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (np.: mechaniczne uszkodzenie przewodu lub sprzętu w lokalu Abonenta, awaria komputera lub systemu operacyjnego Abonenta, itp.), koszty związane z usunięciem awarii określa Cennik, który stanowi integralną część Umowy.

6) W przypadku, gdy na zlecenie Abonenta, Operator wykona Usługi Dodatkowe, Abonent zapłaci Operatorowi za wykonanie Usług Dodatkowych według cen określonych w zobowiązującym Cenniku.

2. W celu ograniczenia niekontrolowanego kreowania połączeń, w przypadku telefonii stacjonarnej wprowadza się miesięczny limit połączeń wychodzących w kwocie 300 zł miesięcznie i 60 zł dziennie.

3. Dane dotyczące jakości usług, a także inne parametry jakości usług Operator umieszcza na stronie internetowej pod adresem www.wsk2.pl

4. Minimalny poziom jakości Usługi określa:

1) poziom dostępności usługi wskazany w § 12 ust. 1 Regulaminu.

2) okres oczekiwania na wstępne przyłączenie określone w ust. 1 pkt 1 Umowy.

§2 Płatności

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

2. Z tytułu świadczenia usług, o których stanowi §1 ust. 1, pkt. 3), pkt. 4) i pkt 5) zdanie pierwsze Umowy, Abonent, za każdy miesiąc kalendarzowy, zobowiązany jest uiszczać z góry na rzecz Operatora opłatę abonencką w wysokości określonej w Cenniku Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, (po uwzględnieniu rabatu w kwocie 0,00 zł brutto), której wysokość na dzień zawarcia niniejszej Umowy wynosi: **zł brutto**

3. Opłatę abonencką Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego na wskazany poniżej rachunek

78

4. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usług o których stanowi §1 ust. 1, pkt. 3), pkt. 4) i pkt. 5) zdanie pierwsze Umowy nastąpiło w innym dniu, aniżeli pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, opłata abonencka obliczona zostanie proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług o których stanowi §1 ust. 1, pkt. 3), pkt. 4) i pkt. 5) Umowy do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.

5. Za wykonanie usługi Instalacji, o której stanowi §1 ust. 1, pkt. 1) Umowy Abonent zapłaci Operatorowi jednorazową opłatę instalacyjną (po uwzględnieniu rabatu w kwocie 0,00 zł brutto) w kwocie **zł brutto** płatną z pierwszym abonamentem.

6. Z zastrzeżeniem postanowienia §2 ust. 5 Umowy, za usługi opisane w §1 ust. 1, pkt. 3), pkt. 4) i pkt. 5), Operator wystawiać będzie Abonentowi z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego Fakturę za ten miesiąc kalendarzowy (płatność z góry). Faktura dostarczana będzie na adres

korespondencyjny Abonenta wskazany w części wstępnej Umowy, chyba że Abonent wyraził zgodę, o której stanowi §9 ust. 2 Umowy. Brak dostarczenia faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku terminowego regulowania należności w sposób wskazany w §2 ust. 3 Umowy.

7. W przypadku opóźnienia w płatności przez Abonenta przez okres co najmniej 14 dni od dnia wymagalności płatności, Operator uprawniony będzie do wstrzymania świadczenia usług na rzecz Abonenta do czasu uregulowania przez niego w całości zaległości w płatnościach. Kwotę zaległości w płatności Abonent zobowiązuje się uiścić wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia wymagalności płatności do dnia zapłaty.

8. Wysokość opłat i opis usług określa Cennik. Informacje na temat aktualnego Cennika Abonent może uzyskać na stronie internetowej Operatora www.wsk2.pl lub w siedzibie Operatora przy ul. Warszawskiej 42 w Wieruszowie.

§3 Czas trwania Umowy. Rozwiązanie Umowy.

1. Umowa zawarta jest na okres _____ miesięcy, liczone od dnia uruchomienia Usługi Telekomunikacyjnej, który jest minimalnym okresem do skorzystania z rabatu na abonament i instalację.

2. Każda ze Stron uprawniona jest rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącym 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie Umowy winno nastąpić na piśmie. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku płatności za usługi świadczone do dnia rozwiązania Umowy. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują postanowienia §17 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez WSK 2 z siedzibą w Wieruszowie - zwanym dalej jako: Regulamin.

3. Umowa zawarta na czas określony, wraz z upływem okresu na jaki została zawarta, przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent do upływu okresu na jaki została zawarta Umowa na czas określony, złoży u Operatora na piśmie oświadczenie, iż rezygnuje z przekształcenia Umowy zawartej na czas określony na Umowę zawartą na czas nieokreślony.

§4 Odpowiedzialność

1. Operator odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2. Za każdy pełny dzień przerwy w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy, z wyjątkiem przypadków gdy przyczyna wystąpienia przerwy w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy leży po stronie Abonenta lub wynika z działania Siły Wyższej, Abonentowi przysługuje uprawnienie do zwrotu opłaty abonentkiej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za usługę. O wystąpieniu przerwy w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Operatora.

§5 Reklamacje

Tryb i zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa §16 Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

§6 Dane osobowe

Operator informuje, iż zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 oraz art. 4 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy oraz marketingu usług świadczonych przez Operatora, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.

§7 Postanowienia ogólne

1. Integralną część umowy stanowią: Regulamin oraz Cennik.

2. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu oraz Cennikiem zawierających ceny i opis Usług Telekomunikacyjnych. Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej Operatora <http://www.wsk2.pl> lub w siedzibie Operatora w Wieruszowie, przy ul. Warszawskiej 42

3. Wszelkie uwagi, zapytania i reklamacje Abonent może kierować na adres e-mail: biuro@wsk2.pl, telefonicznie 504913911 lub pisemnie na adres Operatora: WSK2, ul. Warszawska 42, 98-400 Wieruszów.

4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, Cennik oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§8 Odesłanie do regulaminu

W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu. W szczególności Regulamin zawiera postanowienia odnośnie: 1) sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi; 2) sposobu dokonywania płatności; 3) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych; 4) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, f) o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; 5) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usługi, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; 6) zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; 7) zakresu odpowiedzialności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłat, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi; 8) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji; 9) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; 10) sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; 11) zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; 12) sposobu przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; 13) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§9 Oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, iż: wyraża zgodę nie wyraża zgody na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych, tj. numerów telefonów kontaktowych, nr fax, adresu e-mail, nr NIP, nr REGON, adresu do korespondencji wymienionych w niniejszej Umowie, w celach określonych w §6 niniejszej Umowy.

2. Abonent oświadcza, iż: wyraża zgodę nie wyraża zgody na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktur za usługi świadczone przez Operatora na podstawie niniejszej umowy. Faktura elektroniczna będzie każdorazowo wysyłana przez Operatora na adres poczty elektronicznej Abonenta wskazany na wstępie niniejszej Umowy lub w inny sposób z wykorzystaniem komunikatu wysłanego drogą elektroniczną, a także zamieszczana w panelu Abonenta w "Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta" na stronie <http://www.wsk2.pl>

3. Abonent oświadcza, iż: wyraża zgodę nie wyraża zgody aby Operator dostarczał Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, każdej proponowanej zmiany warunków Cennika Świadczenia Usług Internetowych, a także informację o zmianie nazwy firmy (przelew praw i przejęcie zobowiązań z niniejszej umowy na inną firmę wskazaną przez WSK 2), adresu lub siedziby Operatora, lub innych informacji związanych z wykonywaniem Umowy, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu na wstępie niniejszej Umowy adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

Operator

data i czytelny podpis Abonenta

Załączniki

1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Cennik Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.